

Instructie schadeafwikkeling onder regelingsbevoegdheid

Als bemiddelaar van Acura heeft u de bevoegdheid om zelfstandig schades te regelen en af te wikkelen. Hierdoor kunt u uw klant nog sneller van dienst zijn.

Let op:

- De inhoud van deze instructie gaat om particuliere schades en vormt geen vervanging van de polisvoorwaarden, clausules of het polisblad
- Beoordeling van de schade vindt plaats door een geautoriseerde medewerker van het aangesloten assuratiekantoor
- Bij schades boven de Eur 750,00, waarbij u twijfelt omtrent polisdekking of mogelijk fraude kunt u of uw klant contact opnemen met Acura Assuradeuren via telefoonnummer 088-7654000 of via info@acura.nl
- Acura Assuradeuren zal ieder kwartaal steekproeven uitvoeren om te beoordelen of u uw dossier op orde hebt

Hoe werkt het

U kunt eenvoudig een opstal- aansprakelijkheid of inboedelschade tot Eur 750,00 zelfstandig afwickelen via het Extranet. (Ga naar [Schadebehandeling](#) -> [Regelingsbevoegdheid](#)) Acura Assuradeuren keert de schade binnen 2 werkdagen aan u of uw verzekerde uit indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

- U heeft de schade beoordeeld en relevante stukken opgevraagd
- Er is geen twijfel over de oorzaak en polisdekking
- De premie is betaald
- U heeft de stukken in uw eigen dossier bewaard of geüpload via het Extranet van Acura Assuradeuren ten behoeve van een steekproef

Zodra u het formulier 'Regelingsbevoegdheid' heeft ingevuld komt deze automatisch bij Acura Assuradeuren binnen. Wij boeken de schade binnen 2 werkdagen in uw rekening-courant of aan uw verzekerde.

De voordelen

- ✓ U regelt de schade met uw verzekerde binnen enkele minuten
 - ✓ De schade wordt binnen 2 werkdagen ingeboekt
 - ✓ Geen papieren rompslomp, er gaan geen stukken verloren
 - ✓ Slechts 1 handeling
-